



Réseau des répondantes
et répondants **TIC**



Fédération
des cégeps

FOIRE AUX QUESTIONS EN LIEN AVEC LES AGENTS CONVERSATIONNELS

27 mars 2023

INTRODUCTION

L'accès à des agents conversationnels gratuits et performants (ou d'autres outils générateurs de contenu faisait appel à l'intelligence artificielle) apporte un lot de questionnements quant à leur utilisation dans le contexte de l'enseignement et de l'apprentissage au collégial. Pour faciliter la mise en commun des initiatives des cégeps, le Réseau REPTIC a fait circuler un appel à tous sur le sujet dans l'ensemble du réseau. De plus, le 17 février 2023, un réseau d'échanges a réuni une centaine de membres des communautés de pratique de la Fédération des cégeps (REPTIC, DAR, Repcars, Repfrans),.

Dans le but d'offrir au réseau un outil pratique, le réseau REPTIC a construit une foire aux questions à partir de la synthèse des échanges et une recension des ressources faites à ce jour par le réseau. Cette foire aux questions se veut adaptable pour suivre la réalité changeante de la technologie et de l'enseignement collégial.

La synthèse du réseau d'échanges est en annexe pour témoigner de la richesse des échanges issus du processus collaboratif élaboré pour l'évènement du 17 février 2023.

Nous remercions toute personne ayant contribué de près ou de loin aux échanges et à la construction de ce document.

Cette ressource est publiée sous licence Creative Commons CC-BY-SA. Vous êtes invité à adapter ce document et à partager l'adaptation au Réseau REPTIC, à l'adresse suivante : reptic@fedecegeps.qc.ca.



Pour citer ou adapter cette œuvre dans les mêmes conditions : Réseau REPTIC (2023), *FAQ et synthèse : Agents conversationnels en pédagogie collégiale*, Fédération des cégeps. Licence CC-BY-SA

FOIRE AUX QUESTIONS SUR L'UTILISATION D'AGENTS CONVERSATIONNELS AU COLLÉGIAL

— Peut-on interdire ou empêcher l'utilisation d'agents conversationnels ?

Il n'y a pas réellement de façons efficaces d'interdire ou d'empêcher l'utilisation d'agents conversationnels, autre qu'en classe avec un contrôle strict des appareils pouvant se connecter au réseau du cégep ou à un réseau personnel. De plus, cette technologie sera présente de façon durable dans tous les aspects de la vie citoyenne, comme la calculatrice, Wikipédia ou les moteurs de recherche.

— Quel impact les agents conversationnels peuvent-ils avoir sur la vie personnelle, citoyenne, professionnelle ?

L'outil est en constante évolution sur le marché du travail et son impact peut être très important dans certaines disciplines. Les tâches intellectuelles simples comme la recherche d'information, la synthèse de documents, la mise en forme d'information seront automatisées par les agents conversationnels. Cela dit, la connaissance du fonctionnement et des limites de l'agent conversationnel, une utilisation efficace de celui-ci et le jugement critique des réponses produites par l'agent conversationnel seront des compétences à développer et garder à jour, tant pour le personnel enseignant que pour la communauté étudiante.

Malgré cette transformation inévitable, plusieurs opportunités sont présentes avec les agents conversationnels : diminuer le temps de rédaction, générer des points de départ, diminuer les tâches de bureautique en créant des tableaux, des listes ou des macros sans avoir de connaissances en programmation et dans une certaine mesure pour la rédaction de code informatique.

— Comment ces outils vont-ils transformer les savoirs à enseigner ?

La posture de détenteur unique du savoir se fragilise de façon importante. Le sens critique et l'éthique prendront plus de place dans les programmes. La compréhension du fonctionnement d'agent conversationnel, les biais induits par l'outil, l'impact écologique et l'utilisation efficace d'un agent pourraient devenir des objets d'étude incontournable. La réflexion en équipe programme sur les compétences de la formation générale et de la formation spécifique pouvant être porteur de ces savoirs en lien avec le profil de sortie des étudiants sera importante.

— En quoi les agents conversationnels peuvent-ils modifier le rapport des étudiants au savoir disciplinaire ?

La réflexion et la création de sens devront être au cœur du sentiment de développement de la ou des compétences du cours. Il y a un risque de démotivation chez les étudiants et les étudiantes pour l'acquisition de connaissances déclaratives, s'il y a une croyance qu'on peut toujours se fier aux agents conversationnels. L'étudiante ou l'étudiant devra développer des mécanismes

systematiques de remise en question et de validation de l'information obtenue par l'intelligence artificielle (IA).

— En quoi un agent conversationnel peut-il aider les étudiants et étudiantes à apprendre ?

L'utilisation de l'agent conversationnel peut aider l'étudiante ou l'étudiant dans plusieurs aspects de son métier d'apprenant, notamment pour :

- Permettre de briser le syndrome de la page blanche en proposant des points de départ.
- Avoir une conversation sur un sujet dans une langue seconde comme l'anglais
- Aider à la révision ou l'approfondissement de concepts
- Aider à corriger un texte ou du code informatique
- Analyser son texte selon un point de vue
- Résumer un texte complexe
- Trier et classer des informations
- Créer des tableaux de comparaison
- Créer des exercices variés sur un sujet

— Quelles difficultés les étudiants et les étudiantes peuvent-ils éprouver lors de l'utilisation d'agents conversationnels ?

Toute utilisation efficace et efficiente du numérique nécessite une maîtrise de certains éléments. La formulation d'une invite de commande adéquate pour un agent conversationnel est aussi un apprentissage en soi. Un autre enjeu peut être de vérifier si la proposition émise par l'agent est vraie ou fausse, surtout si l'esprit critique est peu développé et le contenu disciplinaire, pas encore maîtrisé.

— En quoi les agents conversationnels peuvent-ils être utilisés pour créer du matériel pédagogique ?

Le recours aux agents conversationnels peut faciliter la création de matériel didactique pour le personnel enseignant, notamment pour

- Proposer des questions et des consignes pour les évaluations,
- Suggérer des améliorations à une production initiale,
- Explorer des genres textuels dans l'élaboration de consignes,
- Accélérer la classification et la catégorisation de l'information,
- Créer des résumés,
- Vulgariser par l'adoption d'une posture particulière (âge, emploi, etc.),
- Simuler des questions d'entrevue,
- Proposer des problèmes en situation authentique dans un domaine donné.

Cependant, la validité de l'information doit toujours être vérifiée par triangulation des sources.

— Quelles méthodes d'évaluation sommative sont de mise dans un contexte où l'accès aux agents conversationnels est facile ?

Il n'est pas nécessaire de revenir à un contexte de réalisation en classe qui ne représente pas le contexte sociétal et qui est moins inclusif pour la diversité de la population étudiante.

Il existe trois dimensions à la tâche d'évaluation qu'on demande aux étudiants : le processus, le produit et le discours. Le poids accordé au produit peut-être significativement modifié vers une bonification de l'importance accordée au processus. Les traces métacognitives, la réflexion individuelle contextualisée, les traces de production comme un plan de rédaction et les essais (brouillons) peuvent être partie intégrante de l'évaluation.

Le portfolio se prête particulièrement bien à cette nouvelle réalité. Les évaluations authentiques et complexes peuvent aussi mieux témoigner de l'acquisition de compétence.

Une autre avenue est de varier les méthodes d'évaluation et d'y inclure une présentation orale, une entrevue, une vidéo ou de la schématisation graphique.

— Quelles stratégies peut-on utiliser pour s'assurer de l'intégrité intellectuelle ?

Quelques stratégies peuvent être mises en œuvre valoriser l'intégrité intellectuelle, notamment :

- Reconnaître que les agents conversationnels ne sont pas des auteurs, mais des outils.
- Demander de citer les sources du travail.
- Se servir du [Guide sur le plagiat et l'intégrité intellectuelle](#) réalisé en collaboration par le Réseau des répondantes et répondants TIC (REPTIC) et celle du Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ) comme matériel didactique adaptable pour sensibiliser le groupe-classe à l'intégrité intellectuelle.

— Que faire cette session pour minimiser les risques liés aux agents conversationnels en enseignement ?

Voici quelques exemples d'actions qui peuvent être mises en place à court terme pour mitiger les risques de fraude intellectuelle liée à l'usage des agents conversationnels :

- Se familiariser avec les agents conversationnels et tester les possibilités de l'outil.
- Demander aux agents conversationnels de répondre aux évaluations du cours et ajuster les tâches d'évaluation en conséquence
- Sensibiliser la communauté étudiante à l'intégrité intellectuelle
- Clarifier les règles entourant l'utilisation d'agents conversationnels
- Demande de citer des sources

— Que faire à moyen terme pour minimiser les risques liés au agents conversationnels en enseignement ?

Voici quelques exemples de mesures qui peuvent être mises en place pour adapter le plan de cours au contexte de l'essor des agents conversationnels.

- Demander un deuxième volet à l'évaluation qui implique un format qui n'est pas possible de reproduire par une intelligence artificielle, comme une vidéo ou un entretien.
- Repenser le contexte de réalisation sans oublier le contexte authentique de la mobilisation de la ou des compétences
- Repenser les critères d'évaluation pour intégrer une évaluation de la démarche et du processus.

QUELQUES RESSOURCES DU RÉSEAU COLLÉGIAL EN DATE DU 20 MARS 2023

Établissement	Description	Lien sur le Web visible
AQPC	Webinaire : ChatGPT pour apprendre	https://youtu.be/awhba67FI3Y
Éductive	Article sur la présentation de ChatGPT, les opportunités et les défis en enseignement collégial.	ChatGPT : l'intelligence artificielle aux portes des établissements du réseau collégial — Éductive (eductive.ca)
FADIO	Panel d'experts sur ChatGPT en formation à distance	FADIO : ChatGPT, IA et formation à distance : une nouvelle ère de l'apprentissage — YouTube
ITAQ	Utilisation pédagogique de ChatGPT en littérature	ChatGPT pour enseigner la poésie et la création littéraire — Éductive (eductive.ca)
Montmorency	ChatGPT : des idées pour enseigner, apprendre et évaluer	ChatGPT : des idées pour enseigner, apprendre et évaluer — Éductive (eductive.ca)
Saint-Jérôme	Balado Épisode 12 : Exploration du potentiel et les enjeux de la technologie de l'IA générative. Épisode 11 : Discussion autour du phénomène et des impacts en éducation. ChatGPT, Conférence	Ép.12 — D'où vient ChatGPT ? Véritable révolution ? Ép.11 — ChatGPT : l'intelligence artificielle superstar du Web Conférence ChatGPT & intelligence artificielle — YouTube